

1x1IT-Solutions

# 1x1-WorkOrderAgent

All-in-One Auftragsverwaltung  
für Handwerk, Dienstleister & Mittelstand

---

*[ Dashboard-Screenshot WorkOrderAgent ]*

✓ E-Rechnung/XRechnung konform ✓ GoBD-konform ✓ DSGVO-konform  
✓ Plattformunabhängig ✓ AES-Verschlüsselung ✓ Ab 9,99€/Monat

[www.1x1it.de](http://www.1x1it.de) | [info@1x1it.de](mailto:info@1x1it.de) | Produktprospekt 2026

## Aus der Praxis. Für die Praxis.

Der 1x1-WorkOrderAgent entstand aus fast zwei Jahrzehnten täglicher Arbeit als IT-Dienstleister – nicht am Reißbrett, sondern im direkten Kundenkontakt. Aus echten Herausforderungen, echten Wünschen und dem Anspruch, Abläufe konsequent zu vereinfachen.

Inspiziert durch hunderte Kundengespräche haben wir Werkzeuge entwickelt, die tatsächlich Zeit sparen – weil sie genau dort ansetzen, wo es im Arbeitsalltag hakt. Das Ergebnis: Eine modulare Plattform mit über 15 Funktionsbereichen, die sich flexibel an Ihr Unternehmen anpasst.

### Für wen ist der WorkOrderAgent?

Der WorkOrderAgent richtet sich an alle Unternehmen, die Einsätze planen, Rechnungen schreiben und Kunden professionell betreuen möchten:

- ✓ IT-Dienstleister & Systemhäuser
  - ✓ Handwerksbetriebe (Elektro, SHK, Sanitär, Heizung)
  - ✓ Hausverwaltungen & Facility Management
  - ✓ Wartungs- & Servicefirmen
  - ✓ Freiberufler & Einzelunternehmer
  - ✓ Kleine und mittlere Unternehmen (bis 50 Mitarbeiter)
-

## Einsatzverwaltung

Das Herzstück des WorkOrderAgent: Planen, starten und abrechnen Sie Ihre Einsätze effizient und papierlos. Per QR-Code können Ihre Techniker Einsätze direkt vor Ort starten – ohne App-Installation, direkt im Browser des Handys.

- ✓ Quick-Einsatz per QR-Code – kein Login, keine App, kein Aufwand
- ✓ Tätigkeiten, Arbeitszeiten und Materialeinsatz vor Ort erfassen
- ✓ Kundenunterschrift direkt auf dem Smartphone einholen
- ✓ Automatische Rechnungsgenerierung nach Einsatzende
- ✓ Sammelrechnungen für mehrere Einsätze eines Kunden
- ✓ Arbeitsanweisungen als PDF mit Google Maps QR-Code für Navigation
- ✓ Druckbare QR-Code Listen pro Kunde für Einsatz & Stundenzettel
- ✓ Erste Stunde wird immer voll berechnet (konfigurierbar)
- ✓ Pause-Funktion für Unterbrechungen

*[ Screenshot: Einsatz-Ansicht mit QR-Code Start ]*

## Rechnungswesen & E-Rechnung

Vom Angebot bis zur Mahnung – der komplette Rechnungsprozess in einer Anwendung. Ab dem 01.01.2025 sind E-Rechnungen im B2B-Bereich Pflicht. Der WorkOrderAgent unterstützt XRechnung (XML) von Anfang an.

- ✓ Angebote, Aufträge, Rechnungen & Gutschriften
- ✓ E-Rechnung / XRechnung (XML) – gesetzeskonform ab 2025
- ✓ Professionelle PDF-Generierung mit Ihrem Logo und Branding
- ✓ Automatischer E-Mail-Versand mit PDF-Anhang
- ✓ Vorkasse, Anzahlung (prozentual oder absolut) & Zahlungsziele
- ✓ Restbetrag-Berechnung bei Anzahlungen auf der Rechnung
- ✓ Automatisches 3-stufiges Mahnwesen mit Mahngebühren
- ✓ Abo-Rechnungen mit dynamischen Variablen ({monat}, {jahr}, {quartal})
- ✓ Handwerkerrechnung mit automatischem §35a-Hinweis
- ✓ Nummernkreise frei konfigurierbar (Angebots-Nr, Rechnungs-Nr, etc.)
- ✓ Sammelrechnungen: Mehrere Einsätze auf einer Rechnung

[ Screenshot: Rechnungsansicht mit E-Rechnung ]

# Kundenportal

Bieten Sie Ihren Kunden einen professionellen Self-Service-Bereich. Im Kundenportal können Ihre Kunden rund um die Uhr auf Angebote, Rechnungen, Termine und ihren Passwort-Tresor zugreifen – ohne Sie anrufen zu müssen.

- ✓ Angebote online einsehen und mit digitaler Unterschrift annehmen
- ✓ Rechnungen, Aufträge und Gutschriften als PDF herunterladen
- ✓ Termine und Wartungsplanung einsehen (Fernwartung / Vor-Ort)
- ✓ Stundenzettel mit transparenter Zeitaufschlüsselung
- ✓ Logbuch: Chronologische Dokumentation aller Arbeiten
- ✓ Passwort-Tresor: Zugangsdaten sicher verschlüsselt abrufen
- ✓ Automatische Begrüßungsmail mit PDF-Anleitung bei Erstanmeldung
- ✓ Sichere Kennwortrichtlinien (min. 10 Zeichen, Groß/Klein/Ziffern/Sonderzeichen)
- ✓ Eigenes Branding mit Ihrem Logo
- ✓ Responsive Design – optimiert für Desktop, Tablet und Smartphone

*[ Screenshot: Kundenportal-Dashboard ]*

## Terminplaner & CalDAV-Synchronisierung

Planen Sie Termine zentral im WorkOrderAgent und synchronisieren Sie diese bidirektional mit Outlook, Thunderbird oder anderen CalDAV-fähigen Kalendern. Ihre Kunden erhalten automatisch eine Terminbestätigung per E-Mail.

- ✓ Kalenderansicht mit farbcodierten Termintypen (Fernwartung / Vor-Ort)
- ✓ Wiederkehrende Termine: täglich, wöchentlich, monatlich, quartalsweise, jährlich
- ✓ Wochentag- und Monatstag-Auswahl für flexible Intervalle
- ✓ Bidirektionaler CalDAV-Sync: WoA ↔ Outlook/Thunderbird
- ✓ Automatische Terminbestätigung per E-Mail an den Kunden
- ✓ Google Maps Navigation-Link für Vor-Ort-Termine
- ✓ Kunden-Adresse automatisch als Standort im Kalendereintrag
- ✓ Sidebar-Badge: Gelb = bald fällig, Rot = überfällig
- ✓ Termine erscheinen im Kundenportal
- ✓ Automatische Synchronisierung via systemd-Timer (konfigurierbar: 5–60 Min.)

*[ Screenshot: Terminplaner mit Kalenderansicht ]*

## Zeiterfassung & Multi-Timer

Erfassen Sie Arbeitszeiten flexibel pro Kunde und Projekt – am Desktop mit dem Multi-Timer für parallele Aufgaben, oder unterwegs per QR-Code vom Handy. Alle Zeiten werden im 15-Minuten-Takt abgerechnet und können direkt in Rechnungen übernommen werden.

- ✓ Stundenzettel pro Kunde im 15-Minuten-Takt
- ✓ Multi-Timer: Mehrere Timer parallel laufen lassen
- ✓ Quick-Timer per QR-Code – Timer vom Handy starten/stoppen
- ✓ Automatische Übernahme offener Stunden in Rechnungen
- ✓ Beschreibung der Tätigkeiten pro Zeiterfassungseintrag
- ✓ Kunden sehen ihre Stundenzettel transparent im Portal
- ✓ Eigene Zeiterfassung pro Mitarbeiter
- ✓ Gesamtauswertung: Offene Stunden über alle Kunden

*[ Screenshot: Multi-Timer und Stundenzettel ]*

## Passwort-Tresor (AES-verschlüsselt)

Verwalten Sie die Zugangsdaten Ihrer Kunden sicher und verschlüsselt. Jeder Eintrag wird mit AES-128-CBC (Fernet) verschlüsselt gespeichert – selbst bei direktem Datenbankzugriff sind die Passwörter ohne Ihren Schlüssel nicht lesbar.

- ✓ Fernet-Verschlüsselung (AES-128-CBC) aller Passwörter und Notizen
- ✓ Import aus bestehenden KeePass-Datenbanken (KDBX-Format)
- ✓ Gruppenstruktur wird beim Import automatisch übernommen
- ✓ Zuordnung über Kundennummer – keine Verwechslungen möglich
- ✓ Strikte Datentrennung: Jeder Kunde sieht nur seine eigenen Daten
- ✓ Suchfunktion und Kategorien für schnellen Zugriff
- ✓ Kunden können Zugangsdaten im Portal einsehen (nur lesen)
- ✓ Passwort anzeigen/verbergen per Klick
- ✓ Kopieren in die Zwischenablage mit einem Klick

*[ Screenshot: Passwort-Tresor mit Gruppenansicht ]*

## Artikelverwaltung & EAN-Scanner

Pflegen Sie Ihre Artikel und Dienstleistungen zentral und übernehmen Sie diese mit einem Klick in Angebote und Rechnungen. Per Handy-Kamera können EAN-Barcodes gescannt und Artikel direkt identifiziert werden.

- ✓ Zentrale Artikel- und Leistungsdatenbank
- ✓ EAN-Barcode scanbar per Handy-Kamera (kein extra Scanner nötig)
- ✓ Hersteller, Artikelnummer & Kategorien
- ✓ Einkaufs- und Verkaufspreise hinterlegen
- ✓ Direkte Übernahme in Angebots- und Rechnungspositionen
- ✓ Suchfunktion nach Name, EAN, Hersteller oder Artikelnummer
- ✓ Mengeneinheiten: Stück, Stunde, Pauschal, etc.

*[ Screenshot: Artikelverwaltung mit EAN ]*

---

## Wartungsverträge & Geräte-Inventar

Behalten Sie den Überblick über Wartungsverträge und Kundengeräte. Automatische Erinnerungen bei Fälligkeit, QR-Codes pro Gerät und eine übersichtliche Statusanzeige sorgen dafür, dass nichts vergessen wird.

- ✓ Wartungsverträge mit konfigurierbaren Intervallen
- ✓ Automatische Fälligkeitsüberwachung und Erinnerungen
- ✓ Geräte-Inventar (CMDB): Server, Router, PCs, Drucker, etc.
- ✓ Felder: Hostname, IP-Adresse, MAC-Adresse, Seriennummer, Garantie
- ✓ QR-Code pro Gerät – vor Ort scannen für sofortige Geräteinfo
- ✓ Status-Ampel: OK (grün) / Bald fällig (gelb) / Überfällig (rot)
- ✓ Verknüpfung mit Kunden und Standorten
- ✓ Geräte-Historie: Alle Wartungen und Änderungen dokumentiert

*[ Screenshot: Geräte-Inventar mit Status-Ampel ]*

## Fahrtenbuch

Dokumentieren Sie Ihre Fahrten lückenlos und finanzamtconform. Jede Fahrt wird automatisch mit dem zugehörigen Kunden und Einsatz verknüpft.

- ✓ Fahrten mit Start-/End-Kilometerstand erfassen
- ✓ Automatische Verknüpfung mit Kunden und Einsätzen
- ✓ Privat-/Geschäftsfahrt-Kennzeichnung
- ✓ PDF-Export für das Finanzamt
- ✓ Km-Auswertung nach Zeitraum und Kunde

*[ Screenshot: Fahrtenbuch-Übersicht ]*

---

## Statistik & Steuerschätzung

Behalten Sie Ihre Finanzen im Blick: Umsatzentwicklung, Kundenauswertungen und eine automatische Steuerschätzung geben Ihnen jederzeit Klarheit über Ihre wirtschaftliche Situation.

- ✓ Umsatzübersicht nach Zeitraum, Kunde und Kategorie
- ✓ Automatische Steuerschätzung (Umsatzsteuer / Einkommensteuer)
- ✓ Offene Posten und Zahlungseingänge auf einen Blick
- ✓ Grafische Auswertungen und Trendanalysen
- ✓ Monats- und Jahresvergleiche
- ✓ Export der Auswertungen

*[ Screenshot: Statistik-Dashboard mit Diagrammen ]*

## Multi-Mitarbeiter

Jeder Mitarbeiter erhält eigene Zugangsdaten mit individuellen Berechtigungen. Einsätze, Zeiterfassungen und Fahrten werden pro Mitarbeiter erfasst und ausgewertet.

- ✓ Individuelle Benutzerkonten mit Rollenvergabe
- ✓ Admin-Bereich für Geschäftsführung und Teamleitung
- ✓ Eigene Zeiterfassung pro Mitarbeiter
- ✓ Einsatz-Zuordnung zu Mitarbeitern
- ✓ Auswertung der Arbeitsleistung pro Mitarbeiter
- ✓ 1 Mitarbeiter im Paket inklusive, weitere ab 3€/MA/Monat

[ Screenshot: Benutzerverwaltung ]

---

## Kummerkasten

Geben Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden eine Stimme: Erweiterungswünsche und Fehlermeldungen können direkt im System eingereicht, priorisiert und transparent nachverfolgt werden.

- ✓ Zwei Typen: Erweiterungswünsche & Fehlermeldungen
- ✓ Statusverfolgung: Offen → In Arbeit → Erledigt
- ✓ Admin-Kommentare zu jedem Eintrag
- ✓ Priorisierung nach Dringlichkeit
- ✓ Einfacher Zugang über Icon in der Sidebar

*[ Screenshot: Kummerkasten-Übersicht ]*

---

# Sicherheit & Datenschutz

Ihre Daten gehören Ihnen. Der WorkOrderAgent wurde von Grund auf mit Sicherheit im Fokus entwickelt.

## AES-Verschlüsselung

Alle sensiblen Daten im Passwort-Tresor werden mit Fernet (AES-128-CBC) verschlüsselt gespeichert. Ohne den geheimen Schlüssel sind die Daten selbst bei direktem Datenbankzugriff nicht lesbar.

## Dediziertes Hosting

Jeder Kunde erhält eine eigene, isolierte Instanz auf einem deutschen Server. Keine geteilte Datenbank, keine Datenvermischung – maximale Trennung und volle Kontrolle.

## Strikte Datentrennung

Ihre Kunden sehen ausschließlich ihre eigenen Daten. Die Mandantentrennung auf Datenbankebene stellt sicher, dass kein Kunde versehentlich Zugriff auf fremde Informationen erhält.

## Starke Authentifizierung

Kennwortrichtlinien mit mindestens 10 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen. Token-basierte QR-Code Zugriffe für den Außendienst – ohne Klartextübertragung.

## SSL/TLS-Verschlüsselung

Alle Verbindungen sind durchgehend HTTPS-verschlüsselt. Let's Encrypt Zertifikate werden automatisch erneuert.

## Mandanten-Datensicherung

Ihre Daten sind sicher im kennwortgeschützten Mandantenbackup, das Sie jederzeit selbst durchführen und herunterladen können. Ihre Daten, Ihre Kontrolle.

## Plattformunabhängig

Der WorkOrderAgent läuft in jedem modernen Browser – keine Installation, keine App, kein Plugin. Ob Windows, macOS, Linux, iPad oder Smartphone: Sie brauchen nur eine Internetverbindung.

✓ **Windows** ✓ **macOS** ✓ **Linux** ✓ **Tablet** ✓ **Smartphone** ✓ **Jeder Browser**

*[ Screenshot: Responsives Design auf verschiedenen Geräten ]*

---

## Preise & Pakete

Einfach, transparent und fair. Keine versteckten Kosten.

	Starter	Professional	Business
Monatspreis	9,99€	25,99€	49,90€
Einrichtungsgebühr	130€	Kostenlos	Kostenlos
Aktion	6 Mo. gratis	Einrichtung gratis	Einrichtung gratis
Mindestlaufzeit	Keine	6 Monate	6 Monate
Benutzer inklusive	1	3	10
Einsatzverwaltung & QR	✓	✓	✓
Rechnungen & E-Rechnung	✓	✓	✓
Kundenportal	✓	✓	✓
Artikelverwaltung & EAN	✓	✓	✓
Statistik & Steuerschätzung	✓	✓	✓
Datensicherung	✓	✓	✓
Kummerkasten	✓	✓	✓
Terminplaner & CalDAV	—	✓	✓
Passwort-Tresor	—	✓	✓
Zeiterfassung & Multi-Timer	—	✓	✓
Wartungsverträge & Inventar	—	✓	✓
Fahrtenbuch	—	✓	✓
Individuelle Anpassungen	—	—	✓
API-Schnittstellen	—	—	✓
Persönliche Schulung	—	—	✓
Premium-Support	—	Priorität	Telefon & FW

Alle Preise zzgl. MwSt. Paketwechsel jederzeit möglich – die bereits gezahlte Einrichtungsgebühr wird verrechnet.  
Zusätzliche Mitarbeiter: 3€ pro Mitarbeiter und Monat.

## Jetzt starten

Überzeugen Sie sich selbst: Starter-Kunden starten 6 Monate kostenlos. Wir richten Ihren Zugang persönlich ein, übertragen Ihre bestehenden Daten und passen alles an Ihr Unternehmen an.

### Kostenloses Beratungsgespräch vereinbaren

#### **1x1IT-Solutions**

Web: [www.1x1it.de](http://www.1x1it.de)

E-Mail: [info@1x1it.de](mailto:info@1x1it.de)

Produkt: [www.1x1it.de/workorderagent](http://www.1x1it.de/workorderagent)